**Додаток № 10**

**до Договору доручення № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_ р.**

**на представництво страховика щодо укладення договорів страхування**

**Порядок надання Повіреним послуг з укладення чи сприяння в укладенні договорів страхування**

відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо захисту прав споживачів фінансових послуг» від 20.09.2019 року № 122-IX

1. Повірений перед укладанням договору страхування надає клієнту інформацію про умови та порядок діяльності Довірителя, яка розміщена на веб-сайті Довірителя в обсязі, визначеним законодавством щодо такої інформації.

2. Повіреному надається повідомлення «Інформація для клієнтів» на паперовому носії, в якому є текстове посилання на сайт Довірителя та QR-код цього посилання, за допомогою яких клієнт має можливість ознайомитись з більш детальною інформацію про Довірителя та умовами публічної частини договору страхування (Публічна оферта) та не персоналізованої індивідуальної частини договору страхування (Додаток «Інформація для клієнтів»).

3. Заборонено покладати на споживача фінансових послуг сплату будь-яких платежів, відшкодувань, штрафних санкцій та стягувати такі платежі, відшкодування, штрафні санкції за:

- реалізацію ним права на відмову від договору, предметом якого є надання йому фінансової послуги;

- дострокове розірвання (ініціювання дострокового розірвання) споживачем фінансових послуг такого договору;

- за дострокове виконання ним умов договору, предметом якого є надання йому фінансової послуги.

4. Для укладання договорів страхування Повірений може використовувати інші інформаційні системи, які повинні забезпечувати під час укладання договорів страхування автоматичне формування від імені Довірителя електронних повідомлень клієнтам та їх відправлення засобами мобільного зв’язку, VIBER або на адресу електронної пошти В цих повідомленнях клієнт отримує не персоналізовану інформацію щодо укладеного договору страхування, одноразовий пароль та посилання на особистий кабінет на сайті Довірителя. Після реєстрації в особистому кабінеті клієнт може отримати детальну персоналізовану інформацію щодо індивідуальної частини укладених договорів страхування. У разі, якщо клієнт не має можливості зареєструватись в особистому кабінеті, на сайті Довірителя за посиланням «Глобальний пошук договору та інформації» він отримує не персоналізовану інформацію щодо індивідуальної частини договору.

При потребі Повірений може роздрукувати договір страхування в інформаційній системі та надати його клієнтові.

Повірений щоденно (або частіше за окремою домовленістю) надає Довірителю реєстри укладених та оплачених клієнтами договорів страхування у вигляді електронних файлів формату xls, xlsx, xml, json і т.п., які дозволяють імпортувати дані до облікової системи Довірителя. Передача файлів реєстрів здійснюється засобами електронного зв’язку або на електронних носіях (флешки, USB-накопичувачі). Факти передачі даних підтверджуються щомісячними двосторонніми актами виконаних робіт.

Склад інформації (на прикладі форматів xls або xlsx) реєстрів укладених договорів страхування клієнтів наведений в Додатку № 4 до Договору.

Склад інформації (на прикладі форматів xls або xlsx) в реєстрах оплачених клієнтами договорів страхування наведений в Додатку № 4.1 до Договору.

Повіреному надаються Довірителем права доступу до програмного комплексу «1С:Підприємство-8.3 «ФОРТ:Поліс 8. Управління страховою компанією» (далі – Програма) в частині операційного обліку для отримання довідкової інформації про договори клієнтів. Для віддаленого доступу до Програми Повірений отримує від Довірителя реквізити доступу до серверу, логін та пароль для входу в Програму (Додаток № 1 до цього Порядку).

5. Договір складається з публічної частини договору (Публічна оферта) та індивідуальної частини договору, підписанням якої клієнт приєднується до договору загалом:

1) Публічна частина договору про надання фінансових послуг оприлюднена для ознайомлення клієнтів на веб-сайті Довірителя і надається клієнту за його вибором у спосіб, що дозволяє встановити дату надання, з використанням контактних даних, указаних клієнтом.

2) Індивідуальна частина договору укладається із клієнтом у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа). Якщо індивідуальна частина договору укладена в паперовому вигляді, примірник індивідуальної частини надається клієнту відразу після його підписання, але до початку надання клієнту фінансової послуги. Примірник індивідуальної частини договору, укладеної у вигляді електронного документа, вважаються отриманими клієнтом, якщо такий примірник за домовленістю Повіреного і клієнта надісланий клієнту на його адресу електронної пошти або направлений клієнту за його вибором в інший спосіб, що дозволяє встановити дату відправлення.

6. Довіритель зобов'язаний повідомляти Повіреного про тимчасове припинення доступу до Програми у зв’язку з проведенням регламентних або інших технічних робіт.

7. Повірений зобов’язаний дотримуватися вимог Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», інших нормативно-правових актів, а також внутрішніх документів Довірителя в частині порядку укладання договорів страхування.

8. Довіритель має право не нараховувати та не сплачувати Агентську винагороду Повіреному у разі:

1) порушення строків реєстрації укладених договорів страхування;

2) порушення строків перерахування страхових платежів за укладеними договорами страхування.

9. Цей Додаток є невід’ємною частиною Договору та укладений у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

**Довіритель: Повірений:**

**ТДВ « СК «КВОРУМ»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ І.Б. Каліновер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**